

इसे वेबसाइट [www.govt\\_pressmp.nic.in](http://www.govt_pressmp.nic.in)  
से भी डाउन लोड किया जा सकता है।



# मध्यप्रदेश राज्यपत्र

## ( असाधारण )

### प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 115]

भोपाल, गुरुवार, दिनांक 19 मार्च 2015—फाल्गुन 28, शक 1936

#### नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 19 मार्च 2015

क्र. एफ-1-3-2015-अठारह-3.—अधि. क्र. 129-एफ-1-05-2015-अठारह-3.—भारत सरकार के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कण्डका 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर 2014 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है:—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
एस. एन. मिश्रा, प्रमुख सचिव.

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	40%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की आवधि (घंटे में)	24 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	84%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	50%
4	मल-जल सपवार पर्याप्तता (%)	30%	28%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	70%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	10%	8%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	85%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	95%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त

नगर पालिक निगम भोपाल  
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	48%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	110	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.05%	0.05%	0.06%
4	गैर-राजव्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1.5 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78%	78%	80%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	73.50%	80%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	5%	5%
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	5%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	51%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	55%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	66%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	3	2

आयुक्त  
नगर पालिक निगम इंदौर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पुर्यकरण विस्तार (%)	10%	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	0%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	0

आयुक्त

नगर पालिक निगम खंडवा  
जिला खंडवा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुधार/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	88	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-साजस्व जल (%)	33%	33%	32%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	82%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	8%	8%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	42%	42%	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	42%	42%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	25%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	12%	12%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	92%	92%	92%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम बुरहानपुर  
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	68%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	2%	5%
4	गैर-राजस्व जल (%)	28%	35%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	4 घ.	4 घ.	4 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	68%	71%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम जबलपुर  
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग  
नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	48%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	20%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	50%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	13.60%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	14.21%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	15%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	5%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	55%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	97%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	2.00%	6%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	5%	55%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम कटनी  
जिला कटनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	86%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रक्षापना (%)	50%	12%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	13%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	44.00%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	66%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
<b>दूष जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम उज्जैन  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल-जलापूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	74%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	50%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	25%	10%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	10%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	87%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	25	20	30

आयुक्त  
नगर पालिक निगम देवास  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	94	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	40%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	54.60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	32%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>दूष-जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	70%	75%
2	नगर में जलमण्टता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

आयुक्त

नगर पालिक निगम रतलाम

जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	67%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	35%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	8%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8%	2%	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम रीवा  
जिला रीवा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	40	39	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	28%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम सतना  
जिला सतना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38	40	41%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8.25%	8.25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	22.20%	23%	23%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	43.7	43.7	44%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64.28%	64.75%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	12.50%	12.50%	12.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	33.33%	33.33%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	28%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम सिंगरौली  
जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	35 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	3%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4-6 घं.	4-6 घं.	4-6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	95%	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	50%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	92%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	75%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	33	15	10

आयुक्त  
नगर पालिक निगम ग्वालियर  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल वापूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेवशन (%)	60%	57.05%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	करेवशन की संख्या की तुलना में बीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37.40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96.5%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	34.35%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	42.68%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालंघों की संख्या (%)	85%	84.60%	86%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	7%	6.50%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	78%	77%	79%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	5%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	2%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	2.21%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	28.50%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	70%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त  
नगर निगम सागर  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	84%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	30%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	3 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की समर्पण क्षमता (%)	5%	5%	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा समर्पण (%)	Nil	Nil	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा समर्पण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम मुरैना  
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बेचमार्किंग  
नगर निगम छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	103	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.50 घंटे	1.50 घंटे	1.5 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	87%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त

नगर निगम छिन्दवाडा

जिला-छिन्दवाडा

## सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

## नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	43%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	86%	86%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	51%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्योगिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्योगिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	3%	3%	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	92%	92%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद बैरसिया

जिला भोपाल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	34%	34%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में बीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं	50 घं	1 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>मल-जल प्रतीक्षा</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	1000 Applications Receipt	1030
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	6.4%	10%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	22 Ton	22 Ton	25 Ton
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	22%	22%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सीहोर  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 LPCD	60 LPCD	80 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	7%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	86%	82%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	87%	80%	90%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् आष्टा  
जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	62%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	132 LPCD	90 LPCD	132 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजसव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	59.52%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	71%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	18%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् रायसेन  
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् बैगमगंज ज़िला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	85%	120 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	40%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	40%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बैगमगंज  
ज़िला रायसेन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल-आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	23%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैगिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	50 LPCD	75 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	15 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	22%	78%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से केवरा सग्रहण (%)	100%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कवरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करनेकशन (%)	60%	48%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	80 LPCD	135 LPCD
3	करनेकशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	20 घं.	1.20 घं.	20 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	50%	55%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	93%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	60%	65%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	55%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	55%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	50%	15%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद विदिशा  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	24%	35%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	56%	66%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	83%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	19%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	46%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Subject to approved by Scheme		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	15%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्क्रीकरण विस्तार (%)	22%	20%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	99%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	50% Subject to approved by Scheme
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्क्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	24%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	95%	92%	97%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सिरोज जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 LPCD	75 LPCD	90 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	72%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सिरोज  
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPED	35 LPED	135 LPED
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं	2 घं	2 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	20%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	18%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	17%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	17%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	35%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	79%	100%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	50%	20%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद  
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	11%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55 LPCD	55 LPCD	60 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	Nil	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	12 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	35%	35%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	22%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	10%	30%
2	नगर में जलमर्जनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	90%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बैचमाकिंग**  
**नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	25%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 LPCD	80 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	25%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद इटारसी  
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अंकधि (घंटे में)	3 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)			
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)			
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

NO Sewerage Scheme Proposed

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पिपरिया  
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 LPCD	90 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रक्षापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.5 घंटे	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	31%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	10%	10%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद  
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	69%	69%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52 LPCD	52 LPCD	60 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	52%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	98%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	79%	79%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	85%	87%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	88%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा-जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	88%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बैतूल  
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	68%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	65 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	35%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>वाषा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् आमला  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	52%	67%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	55 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रक्षापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	52%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सारणी  
जिला बैतूल

सर्विसें लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	72%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 LPCD	38 LPCD	50 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	20%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् मुलताई  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
<b>जलापूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	83%	85%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92 LPCD	95 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या को तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरथ जल (%)	1.5%	2%	2.5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	97%	97%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	92%	95%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	87%	87%	90%
2	सीरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वसा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् राजगढ़

जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	25%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPED	70 LPED	80 LPED
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 Minute	50 Minute	55 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	82%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	5%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	10%	70%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद ब्यावरा

जिला राजगढ

## सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कलेक्शन (%)	50%	46%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरथ जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं	1.5 घं	3 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	95%
<b>मतल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	55%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	60%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़  
जिला राजगढ़

## सर्विस लेवल बैचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	95	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1.30 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	95%	75%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	65%	90%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	75%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल-आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	15%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण अमता (%)	10%	5%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	17%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	16%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	12%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	12%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	68%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् धार  
जिला— धार

**सर्विस लैवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल-जलापूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76 Lpcd	76 Lpcd	76 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरख जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 Hous	1.25	1.5 Hous
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30.00%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
<b>मल-जल-प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् मनावर  
जिला- धार

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्र.	स्थिति / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	35.00%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80.00%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	45%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	3%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्ष जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	90%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर  
जिला- धार

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	120	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-जारख जल (%)	Nil	6%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	1 घ.	1.15 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	55%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद  
खरगोन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	80%	69.20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	130 LPCD	135 LPCD
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	23.50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	0.40 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	18.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	86%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	4%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	93%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	6.50%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65.60%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सनावद  
जिला- खरगोन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का ल
		लक्ष्य	उपलब्धि	ल
<b>जल अपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	85%
2	प्रति व्यवितं दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	45 मि.	1 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	35%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	45%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बडवाह  
जिला- खरगोन

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	77%	77%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की तुलना में मीटर की संखापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बड़वानी  
जिला- बड़वानी

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	85%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में बीटर की स्थापना (%)	100	70%	85%
4	गैर-सांजरव जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	52%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	62%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल घुन: उपयोग/पुनर्यक्त्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुन: उपयोग/पुनर्यक्त्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	55%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	85%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सेंधवा  
जिला- बड़वानी

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / सक्रियका	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-साजस्व जल (%)	20%	16%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 दिन	3 दिन	2 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	55%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	21%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	91%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	15%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	20%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोगक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वसूल जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद झाबुआ  
जिला-झाबुआ

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल अपार्टि</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	16%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (दिनों में)	1 घ.	3/4 दिन	1 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वर्षा-जल निपटानी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर  
जिला-अलीराजपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकैतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल-आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	3%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80.00%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् नेपानगर  
जिला- नेपानगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शैचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	88%
<b>जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पनागर  
जिला- जबलपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	65.50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	85	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	66.50%	14%	66.50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घं.	2.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	23.00%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	90%	98%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	89.00%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	11%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	86%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	46%	26%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	48%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	96%	66%	97%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सिहोरा  
जिला- जबलपुर

**सर्विस लेबल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	56%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रक्तापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5.25%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	28%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	28%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	85%	75.35%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	80%
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	18%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वरूली (%)	15%	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	Nil	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सिवनी  
जिला- सिवनी

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	संपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	62.5	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की आवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82.14%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60.02%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	72%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर  
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेवशन (%)	50%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	111	150	200
3	करेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-संचालन जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घंटे	4 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद करेली  
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	87%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	64	77
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	84%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>जल अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	45%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	Nil	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	Nil	35%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	5%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	37%	65%
<b>जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गाडरवारा  
जिला—नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंकमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	46%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	11%	9%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	11.26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की शुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	2	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बालाघाट  
जिला- बालाघाट

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रथापना (%)	10%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद वारासिवनी  
जिला- बालाघाट

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.50%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
<b>वसा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड  
जिला-बालाघाट

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल-आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	67%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घं.	3 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मण्डला  
जिला- मण्डला

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	85 मि.	85 मि.	85 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापत्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित भल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापत्ति (%)	75%	80%	90%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नैनपुर  
जिला-मण्डला

**सर्विस लेवल बेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	97%	83%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	92%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	92%	95%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सौंसर  
जिला- छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लाख्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	54%	52%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	50 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	28%	25%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	90%	40%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पांडुरना  
जिला छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	90%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया  
जिला- छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	97%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल सोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	75%	80%	85%
2	नगर के कुल कवरे की तुलना में कवरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद चौरई  
जिला- छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का तर
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	N
4	गैर-जलसंगत जल (%)	2%	62%	N
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	45%	65
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	100
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	N
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	N
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	N
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	N
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	N
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	N
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	N
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	N
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	N
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	N
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	N
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	N
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	N
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	N

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गोटेगांव  
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सप्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई)  
जिला-छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	75%	73%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	42%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60 मि.	35 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	32%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)			
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	65%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1%

इस निकाय में सीवर तंत्र स्थापित नहीं है।

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा  
जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद दमुंआ जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	32%	100%
2	प्रति व्यवित्त दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	48-52 LPCD	8-22 LPCD	52 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	25%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	53%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	50%	40%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	15%	50%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दमुंआ  
जिला-छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75LPCD	90LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 hr एक दिन छोड़कर	1 hr एक दिन छोड़कर	1 hr प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	70%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	50%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद बड़नगर

जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.45	0.30	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1000%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	2%	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नागदा  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन गम्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 LPCD	40 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गोटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.45	0.45	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	71%	71%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
<b>भौति जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	27%	27%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0.05	0.05	0.50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	Nil	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खाचरौद  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	98%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	44	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	28%	28%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.30	0.30	0.40
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	96%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	24%	27%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	97%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	54%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	18%	17%	22%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	16%	14%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	11%	12%	14%
6	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	97%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	82%	82%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महिदपुर  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका जावरा जिला रत्तलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	51%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	60%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	100%	80%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योक्तीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	75%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	84%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद जावरा  
जिला रत्तलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	73%	73%	7
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	1
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	1
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	1
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	1 घ.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	10
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	8
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	5
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	9
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शैचालयों की संख्या (%)	80%	75%	8
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	1
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	1
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	1
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	1
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	1
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	1
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	1
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	3
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	9
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	1
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	1
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	1
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	10
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	9
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	9
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	5	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मंदसौर  
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग  
नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52 Lpcd	52 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.30	0.30	0.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	27.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	28.80%	45%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	10%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	84%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	5%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	32%	50%
<b>वर्षा-जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नीमच  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	0.50	0.50	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	87%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	68%	68%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	45%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	6%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	81%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शाजापुर  
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका आगर-मालवा जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल अपार्टि</b>				
1.	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	85%	100%
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4.	गैर-राजरय जल (%)	Nil	Nil	Nil
5.	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	76%	100%
2.	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3.	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4.	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5.	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6.	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9.	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2.	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3.	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8.	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1.	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2.	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा  
जिला आगर-मालवा

**सर्विस लैंबल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 Liter	80 Liter	135 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5	5	6
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45min	45min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	60%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शुजालपुर  
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	64%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैगिक जलापूर्ति (घिटर मे)	56	57	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की आवधि (घटो मे)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	3%	15%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबन्धकरण विस्तार (%)	50%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटन विस्तार (%)	50%	Nil	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
<b>वप्रा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	60%	15%	45%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् मैहर

जिला सतना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	38.62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	10%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	26.60%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
<b>पर्याजल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सीधी  
जिला सीधी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	52%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	45मि.	45मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	70%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शहडोल  
जिला शहडोल

## सर्विस लेवल बेचमार्किंग

## नगर पालिका परिषद धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल-आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	21.10%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	69.6	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	50%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20.50%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घं	1घं	1घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10.75%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	73.30%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60.66%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	6.30%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76.80%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद धनपुरी  
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेवलन (%)	40%	30%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कर्नेवलन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 घंटे	1.10 घंटे	1.45 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
<b>मल-जल-प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	Nil	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	45%	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	45	Nil	45%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	45%	Nil	45%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	Nil	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपसोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अनूपपुर  
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	27.60%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.6	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	75%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	16.80%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	72.60%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	62.70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	12%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	4.48%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	11.94%	25%
<b>पर्यावरण निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

कोतमा जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.25%	20%
2	प्रति व्यवित वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.7	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	96.60%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	24%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	55.75%	90%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	82.20%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	18.86%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	3.12	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पसान  
जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपैतने</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.00%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	39	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	1%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	1%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	86.98%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	82%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	8.77%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32.46	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

बिजुरी जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल वेंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	15%	16%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2घ	2घ	2घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37.09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37.09%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निकाय क्षेत्र में सीवरेज लाइन व ट्रीटमेंट		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	लागू नहीं है		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	लागू नहीं है		
<b>वसा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् पाली  
जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद उमरिया  
जिला उमरिया

## सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

## नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	40%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	76	135
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में शीटर की स्थापना (%)	50%	2%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटों में)	6 घन्टे	2.50 घन्टे	6 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	50%
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100% DPR
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	65%	45%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद डबरा

जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार-संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	Nil	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	66%	50%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	Nil	41%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	0%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	20%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दतिया  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	50%	20%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल. (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अंबधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	8%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	1%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	2%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शिवपुरी  
जिला-शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल उपलब्धि</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	Nil	70%
4	गैर-राजरथ जल (%)	20%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10 घंटे	1.5 घंटे	10 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82%	100%
<b>मल-जल-प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	70%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	65%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	50%
2	नगर में जलमर्जनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गुना  
जिला-गुना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	45	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	प्रतिदिन	1 दिन छोड़कर	प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	35%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	20%	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	5%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	10%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	5%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अशोकनगर  
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परियार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परियार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परियार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर  
जिला गुना

## सर्विस लेवल बैचमार्किंग

## नगर पालिका परिषद चंद्रेशी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की रथापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	700%	100%
2	नगर में जलमन्त्रता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद चंद्रेशी

जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	41%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घन्टे	3 घन्टे	6 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	12%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	12%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	72%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पोरसा  
जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	62	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घंटे	3.5 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	93%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	83%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	82%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	85%	95%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अम्बाह  
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध क्रनेक्शन (%)	38%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	80%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
<b>वृष्णि जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सबलगढ़  
जिला-मुरैना

**सर्विस लैबल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सूचिधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कलेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	140	150
3	कलेक्शन की संख्या को तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	3 घन्टे	2.5 घन्टे	3 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनर्उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	25%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद श्योपुर  
जिला-श्योपुर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	59%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	110	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6घंटे	6घंटे	6घंटे
6	जल योग्यता की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	36%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	16%	60%
<b>मल-जल-प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	रीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	रीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	15%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	75%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद भिण्ड  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोहर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	लपलवि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	13.91%	30%
2	प्रति व्यक्ति ऐनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPED	27 LPED	35 LPED
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की स्थापता (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजरव जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	40 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	12.34%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	8.98%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गोहर  
जिला-भिण्ड

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	50%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	2%	13%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटा	2 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	25%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.05%	0.05%	0.05%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	2x1	2x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद देवरी  
जिला सागर

**सर्विसा लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	65%	45%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घंटा	1 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट प्रधकरण विस्तार (%)	15%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्जेक्षण (%)	35%	35%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	60
3	कर्जेक्षण की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	70%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	16%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	28%	35%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खुरई  
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	47%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	50%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापत्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निषटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	1.15 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	95%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	60%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	95%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	Nil	90%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा-जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद रहली  
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	50%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	8%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल-पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दमोह  
जिला दमोह

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	68	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	5%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>मल-जल प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	शीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वसूल जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद हटा

जिला दमोह

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 Hours	3 Hours	24 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संप्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद पन्ना  
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल-अपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	36%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	82
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-संचालन जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	120 से 150 मि.	90 मि.	150 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	10%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	95%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	77%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	75%	45%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	65%	35%	68%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	35%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80%	98%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	80%
<b>वर्ष-जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	68%	85%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद छतरपुर  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद नौगांव, जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करनेवाला (%)	50%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	35	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	ग्रन्ति-राजस्व जल (%)	16%	16%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	40%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वेजानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0. 02%	0. 02%	0. 05%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नौगांव  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल अपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	35%	24%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	53	49	55
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	71%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	71%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	69%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	45%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
<b>जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	50%	48%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर  
जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	12 घंटे	12 घंटे	12 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	55%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़  
जिला टीकमगढ़